

## **ALLEGATO A**

### **Servizio TRIENNALE, con possibilità di rinnovo per ulteriori 12 mesi, di assistenza e manutenzione su dispositivi marcatempo e linee telefoniche analogiche**

#### **1. Assistenza e manutenzione su dispositivi marcatempo**

##### ***Descrizione***

Il servizio prevede la fornitura di assistenza e manutenzione su n.15 dispositivi marcatempo marca Trexom posizionate nel Presidio di Viale Tristano di Joannuccio (13 dispositivi), nella sede dell'Università degli Studi di Perugia Facoltà di Medicina e Chirurgia in Viale Trieste (1 dispositivo) e nella sede del Magazzino Economale in Via Natta (1 dispositivo).

Nel servizio sono comprese le parti di ricambio soggette ad usura ordinaria (il solo modulo di lettura dei badge magnetici) e n.12 visite/anno per il controllo dello stato delle apparecchiature comprensivo di pulitura delle parti usurabili e dei pannelli tastiera.

Per i lavori che esulano da quanto sopra descritto, l'Azienda potrà avvalersi del servizio di monte ore (rappresentato al punto 3 di questo documento), una volta concordato con la ditta aggiudicatrice la consistenza in termini di ore/uomo dell'intervento straordinario.

##### ***Copertura e modalità di erogazione***

In regime ordinario il servizio dovrà essere erogato 5 giorni (lunedì-venerdì) e 8x24 ore (dalle 09.00-14:00/15:00-18.00). Il tempo di intervento previsto è di 8H dall'apertura della chiamata.

Non sono previsti interventi al di fuori del suddetto regime.

#### **2. Assistenza e manutenzione su linee telefoniche analogiche**

##### ***Descrizione***

Le attività prevedono il ripristino e lo spostamento di interni telefonici esistenti (circa 800 utenze) esclusivamente sulla dorsale orizzontale ed entro una distanza massima corrispondente al permutatore di piano.

Sono compresi nel servizio materiali, mano d'opera e ogni altro onere necessario a rendere l'impianto finito e funzionante. Per questo tipo di attività, la stazione appaltante potrà richiedere un numero illimitato di interventi.

Per i lavori che esulano da quanto sopra descritto, l'Azienda potrà avvalersi del servizio di monte ore (rappresentato al punto 3 di questo documento), una volta concordato con la ditta aggiudicataria la consistenza in termini di ore/uomo dell'intervento straordinario.

##### ***Copertura e modalità di erogazione***

In regime ordinario il servizio dovrà essere erogato 5x7 (lunedì-venerdì) e 8x24 ore (dalle 09.00-14:00/15:00-18.00). Il tempo di intervento previsto è di 8H dall'apertura della chiamata.

Le richieste di intervento al di fuori del suddetto orario (18:00-9:00, sabato, domenica, feriali e festivi) verranno considerate straordinario e quindi gestite nelle modalità sopra descritte.

### **3. Monte ore annuale a copertura di interventi tecnici straordinari**

#### ***Descrizione***

A totale copertura degli interventi tecnici straordinari, viene predisposto dall'Azienda un monte di 600 ore/uomo annuale da utilizzare in relazione alle necessità.

In base alle richieste della Stazione Appaltante, la ditta aggiudicatrice dovrà preventivare la consistenza in termini di ore/uomo che sarà necessaria per la completa realizzazione dell'intervento tecnico richiesto. L'Azienda si riserva di accettare tale proposta dando seguito quindi alla fatturazione a consuntivo delle ore preventivate, oppure procedere diversamente ad esempio con nuova ricerca di mercato.

Si specifica che nel costo di ogni ora del monte previsto, è compresa: mano d'opera, materiali e quanto altro necessario a rendere l'opera finita.

- **Requisiti delle ditte partecipanti**

Le ditte partecipanti dovranno aver già svolto attività analoghe nel settore della Pubblica Amministrazione con contratti di durata non inferiore a 1 anno. E' inoltre richiesto il possesso di attestato di partecipazione a corsi di formazione/aggiornamento su prodotti Trexom. E' obbligatorio un sopralluogo preventivo per un'adeguata valutazione delle attività oggetto del contratto.

- **Durata del Contratto**

36 mesi con possibilità di ulteriori 12 mesi di rinnovo alle stesse condizioni economiche.

#### **Base d'asta e costi**

27.000,00 Euro oltre IVA l'anno per la manutenzione ordinaria. 600 ore/anno/uomo a consuntivo per la manutenzione straordinaria, costo orario 30,00 Euro oltre IVA, come di seguito dettagliato:

€uro 108.000,00 oltre Iva - costo totale (36+12 mesi) manutenzione ordinaria

€uro 72.000,00 oltre Iva - costo totale presunto (2.400 ore/uomo totali presunte) manutenzione straordinaria.